

# TROCAS E DEVOLUÇÕES



## 1 – TROCAS E DEVOLUÇÕES

---



### Antes do início da validade do passe (dia 1 de cada mês)

- Aceitam-se trocas e devoluções
- As trocas podem ser por qualquer outro passe, de valor igual ou superior

### Após o início da validade do passe (após o dia 1 de cada mês)

- Não se aceitam devoluções.
- Aceitam-se trocas por um passe do mesmo tipo e de valor igual ou superior.
- As trocas só podem ser efectuadas até ao dia 7 de cada mês.

## 2 – SUBSTITUIÇÃO DO CARTÃO



### Dentro da garantia e sem danos visíveis

- A substituição é efectuada sem custos para o cliente.

### Fora da garantia ou com danos visíveis

- Os custos da substituição serão suportados pelo cliente.