


Devoluções e trocas de Passes na Rodoviária de Lisboa




VENDAS
As vendas são efetuadas entre o dia 26 do mês anterior ao início de validade, e o dia 25 do mês de validade do Passe.

DEVOLUÇÕES (com devolução de dinheiro)
As devoluções são feitas até ao último dia do mês anterior ao início de validade do Passe.


TROCAS (sem devolução de dinheiro)
As trocas são feitas até dia 25 do mês de validade do passe.
Só é possível trocar um Passe Navegante Municipal pelo Navegante METROPOLITANO, com pagamento do respetivo diferencial de valor.

www.rodoviariadelisboa.pt



1


EXTRAVIO OU FURTO



TROCAS e DEVOLUÇÕES
A RL só faz anulações e trocas de vendas efetuadas na RL.
Estas operações só podem ser feitas no agente onde o carregamento foi efetuado, ou, em alternativa, numa das lojas da RL, em Caneças, Bucelas, Sta. Iria, ou no Campo Grande.
No caso de carregamentos efetuados em Multibanco – as anulações e trocas fazem-se apenas em Caneças, Bucelas e Sta. Iria de Azóia.


ZAPPING
Em caso de extravio do cartão VIVA Viagem, o saldo zapping não será reembolsável ou transferível para outro cartão.
Em caso de extravio do cartão Lisboa VIVA, o saldo zapping é transferível para outro cartão (Lisboa VIVA ou VIVA Viagem de cor Verde) a partir do 5º dia útil. O cliente paga o novo cartão.

www.rodoviariadelisboa.pt



2

SUBSTITUIÇÃO DO CARTÃO



TROCAS e DEVOLUÇÕES

DENTRO DA GARANTIA E SEM DANOS VISÍVEIS:
A substituição é efetuada sem custos para o cliente.

FORA DA GARANTIA OU COM DANOS VISÍVEIS:
Os custos da substituição serão suportados pelo cliente.

www.rodoviariadelisboa.pt

